

Referat af brugerrådsmøde den 4. december 2017.

RAO

Tilstede: Mette Fløjborg (brugerrep.), Arne Christiansen (Dis-Danmark), John G. Andrea (brugerrep.) Ellen Warring (Odense Bys Museer), Allan Vestergaard (områdeleder, Rigsarkivet) og Peter Fransen (seniorforsker, Rigsarkivet).

Fraværende: Jytte Skaaning (SLA), Johnny Wøllekær (Odense Stadsarkiv), Michael Bregnsbo (SDU).

Referent: Peter Fransen

Dagsorden:

1. Nyt fra Rigsarkivet

A. Orientering v/områdeleder Allan Vestergaard

2. Nyt fra Rigsarkivet, Odense

3. Nyt fra brugerrådsmedlemmerne

4. Evt.

Ad 1 og 2:

Se brugermødereferatet fra den 30. november 2017. I forhold til dette supplerede AW med at fortælle om planerne for at overflytte den platform, som Dansk Demografisk Database ligger på, så den kan indgå i Crowdsourcing-portalen. Indtastningen skal kunne foregå on-line.

Indtægten lægges over i CS protalen, ligesom der skal foretages en billedkobling.

Ad 3:

Michael Bregnsbo havde på vegne af en kollega på SDU (Per Grau Møller) sendt en mail, hvori det blev anført, at man ikke altid får svar, når man benytter den digitale spørgebrevkasse, som Rigsarkivet har. Efterfølgende har PF undersøgt sagen, og det er korrekt, at spørgsmål, der har været indsendt til ArkivalieOnline har haft meget lange svartider. Der skulle nu være rettet op på dette. Hvad angår mails til SpørgRigsarkivet har der ikke været tilsvarende lange svartider.

Fra Michael Bregnsbo blev det fremført, at universitetsforskerne var kede af både de indskrænkede åbningstider og restriktionerne i udlån fra andre dele af Rigsarkivet til læsesalen i Odense. Disse synspunkter blev støttet af flere brugerrådsmedlemmer.

John Andrea fremsatte ønske om større fleksibel de to dage, hvor arkivet nu har åbent. Mere specifikt så gerne, at man kunne komme ind i huset før læsesalen blev åbnet, således at man især i de kolde måneder kunne slippe for at stå ude i kulden. Efterfølgende har PF spurgt læsesalspersonalet om mulighederne, men på trods af forståelse for synspunktet blev der henvist til at de, der reelt har problemet, er de brugere, der kommer med tog eller bus. Da Odenses nye borgerhus ved banegården nu er taget i brug med fine faciliteter, kan gæsterne opholde sig der, indtil arkivet åbner. Dertil kommer at en tidligere åbning binder en medarbejder, det skyldes, at døren til læsesalen ikke kan låses. Dette kan naturligvis ændres, men det kan så give problemer for de sikkerhedsgodkendte fotografer som netop har mulighed for at blive lukket ind på læsesalen før åbningstiden.

Mette Fløjborg ønskede, at parkeringspladsen bag arkivet ikke blev anvendt af arkivets personale, da man derved bedre kunne sikre, at der var plads til brugernes biler. Personalet kunne anvende arkivets parkeringsplads nord for magasinbygningen.

Personalet har efterfølgende foretaget en undersøgelse angående parkeringsforholdene de to dage om ugen, hvor arkivets læsesal er åben. Der har ikke i perioden december 2017 til 24. januar 2018 ikke været dage, hvor alle pladser på publikums parkeringsplads har været optaget, så problemet synes at være af mindre omfang. Desuagtet er personalet på RAO blevet opfordret til at benytte den lille parkeringsplads, som er forbeholdt personalet.

Ellan Warring gjorde opmærksom på, at med den nu stærkt begrænsede åbningstid, var det ekstra frustrerende, at der ikke fandt ekspeditioner sted mellem kl. 12 og 13. PF anførte, at problemet er, at læsesalen i denne time kun er bemandet med én person, som af sikkerhedsmæssige årsager ikke må forlade læsesalen for at hente arkivalier. Han understregede dog, at personalet bestræbte sig på at få ryddet alle bestillinger inden frokostpausen og ofte også et stykke ind i pausen.

Ellen Warring eftersprurgte også adgang til arkivets bøger, som før ombygningen stod frit tilgængeligt på 1. sal, hvor der nu er indrettet kontorer.

Mette Fløjborg kunne oplyse, at der var indgået en aftale med arkivet om affotografering af slægts- og lokalhistorisk litteratur. De bøger, der må uploades, kommer på Slægtsforskernes bibliotek: <http://bibliotek.dis-danmark.dk/> til gavn og glæde for alle.

Ad 4:

Mødedeltagerne havde nu mulighed for i publikums frokoststue at få en demonstration af Rigsarkivets hjemmeside og høre om arbejdet med det relancerede sa.dk. Rigsarkivets webansvarlig, Katrine Bartram Reinert Nielsen, stod for præsentationen.