

Referat Brugerrådsmødet den 1/11-2017, Rigsarkivet København

1: Velkomst

2: Info om relanceret hjemmeside

Katrine Bartram Reinert (webansvarlig) gav en præsentation af den reviderede hjemmeside, hvor formålet har været at øge brugervenligheden. Hjemmesiden er blevet optimeret på baggrund af feed-back fra brugerne, der ønskede større overskuelighed. Derfor er hjemmesiden nu etableret med et enklere udtryk, hvor indholdet og muligheden for overblik er i fokus.

Ambitionen er, at der med tiden vil være færre indgange fra forsiden. Hjemmesiden vil løbende blive revideret i forhold til brugerfeedback, så siden og brugeroplevelsen konstant bliver bedre. Det er med andre ord en proces.

Derfor: Er der noget, der ikke virker, indhold du ikke kan finde eller har du kommentarer til siden, hører vi det gerne. Send din feedback, ved at trykke på den lille kasse ude i venstre side af sitet.

Der vil derudover blive lavet brugertests henover efteråret, med cirka 10 brugere, og der er ved at blive lavet en generel brugerundersøgelse på hjemmesiden nu.

Der var generelt enighed om, at det var en forbedring af hjemmesiden og at brugervenligheden var væsentligt bedre.

Anni efterspurgte muligheden for at tilføje flere filer i Spørg Rigsarkivet. (Dette er efterfølgende blevet muliggjort). Man kan nu tilføje op til 10 filer.

Georg ønskede en klarere differentiering i feltet, hvor man skal indtaste arkivskaber **eller** arkivserie – f.eks. ved at gøre eller 'fed'.

Der blev stillet spørgsmål til hvem der bliver inviteret ind til brugertests. Til dette blev der svaret at der bliver selekteret ud fra et repræsentativt princip, hvor de forskellige brugergrupper er repræsenteret: slægtsforskere, undervisere, myndigheder, forskere etc.

3: Siden sidst

Som første led i Rigsarkivets udflytning fra de nuværende bygninger på Slotsholmen i København K., skal arkivalierne flyttes til magasinerne i afdelingen på Kalvebod Brygge, København V.

Første flyttedag var mandag d. 23. oktober 2017 og vi forventer, at alle arkivalier er flyttet ved udgangen af maj 2018.

Arkivalierne bliver flyttet etagevis, hvor vi først flytter alle almindelige arkivæsker og sidenhen (ca. marts 2018) flytter kartoteksæsker og de fysisk største arkivalier. Det er ikke i praksis muligt at fortælle ca. hvornår de enkelte arkivserier bliver flyttet.

Inden de enkelte arkivalier flyttes bliver de pladsregistreret til en særlig "flytteplads". Så længe arkivalierne er pladsregistreret hertil kan de bestilles helt almindeligt, men vi kan ikke ekspedere dem til læsesalen før de har fået en ny permanent plads i enten højlager- eller øvrige magasiner. Dette kan tage op til tre uger.

Den nuværende service med ekspedition af arkivalier indenfor en halv times tid, for det der står på Slotsholmen, bliver i løbet af de næste otte til ni måneder afløst af en ekspeditionstid på 1-2 dage.

For at imødegå serviceforringelser for Rigsarkivets brugere som konsekvens af, at arkivalierne flyttes væk fra læsesalen, har Rigsarkivet af Kulturministeriet fået mulighed for at digitalisere de hyppigst benyttede arkivalier – typisk "søgemidler", nemlig kartotekskort og øvrige opslagsværker, så de bliver tilgængelige via **Arkivalieronline**. Den samlede projektbevilling er på ca. 10 mio. kr. Arbejdet med at først udvælge og siden scanne arkivalierne er begyndt, og løber til foråret 2020.

Scanning af kontrabøger

Rigsarkivet og Ancestry har indgået en samarbejdsaftale om nyscanning af kirkebøger (kontrabøger) for perioden 1814-1892. De ca. 2.900.000 billedfiler bliver i farver og billedkvaliteten vil være markant bedre end de nuværende billeder i gråtoner på Arkivalieronline.

Ancestry udfører og finansierer scanningen, og overdrager de originale filer til Rigsarkivet mod at beholde en kopi. Som et led i aftalen overdrager Rigsarkivet en kopi af vores tidligere scanninger af kontrabøger fra perioden 1892-1914 til Ancestry.

Ancestry gik i gang i sidste måned og vi har fået testprøver der er blevet lagt på brugerforum. Det ser super godt ud. De har fået vores eksemplarer fra 1892-1914. Vi får billederne løbende og de kommer på løbende.

I øvrigt

Der har været en hel del arrangementer siden sidst, men først og fremmest Kulturnatten der havde fokus på skrift og skriftlighed, og frivilligdagen. Begge arrangementer gik rigtig godt. Til

Kulturnatten var der næsten 1900 besøg og Frivilligdagen var en fejring af alle de frivillige, over hele landet, der er med til at demokratisere kulturarven. De er Kulturarvens helte.

Brugerhenvendelser

Lone påpegede at følgende folketællinger fra 1840 ikke er på AO: Hobro, Stubbekøbing, Roskilde og Varde. Og at der er manglende vielser i Almindeligt Hospital fra 1903. De manglende kirkebøger fra Christiansø er endelig kommet på.

Anni påpegede at det ville være en fordel at amtsturegnskaberne bliver scannet, da de kun kan bestilles på film, og er en uvurderlige kilde for slægtsforskere, fordi de kan oplyse familieoverhovedets navn eller hele husstandens navne samt oplyse om deres skatteforhold før kirkebøgerne eksisterer.

Der var rettet henvendelse fra en bruger der ønskede et spejl opsat i garderoben.

Brugermøde den 21/11-2017

Der vil blive afholdt brugermøde i Skolestuen på Rigsarkivet i København den 1/11-2017 klokken 13.30-15.30. Da der ved dette møde bl.a. vil være valg til brugerrådet, blev der stillet spørgsmål til om de siddende repræsentanter om de ønskede at stille op igen. Alle repræsentanter genopstiller.

Rundvisning i den Sorte Diamant

Der blev takket for et godt møde, hvorefter Brugerrådsrepræsentanterne blev vist rundt i Den Sorte Diamant.

Lone påpegede efterfølgende, at det vil være rigtig væsentligt at brugerne af læsesalen er med til at bestemme, hvilke håndbøger der skal være til stede på læsesalen og at det vil være en god idé at lave minirundvisninger og introduktion af læsesalen når flytningen er overstået. Det kan godt være lidt overvældende ved første besøg.