

# PROGRAM

8.15-9.00 **Morgenmad i forhallen**

9.00-9.15 **Indledning** Kulturminister *Mette Bock*

9.15-9.40 **Introduktion til dagens program**

9.40-10.40 *Henrik Brix, formand for Kommunernes It-Arkitektur-råd, It- og digitaliseringschef, Favrskov Kommune*  
**Automatisering og datakvalitet i it-systemer. Hvad betyder kvaliteten, når borgeren skal have adgang til egne sager?**

10.40-11.00 **Pause**

11-12 *Annelise Fenger, Udviklingsdirektør, Fødevarestyrelsen*  
**God forvaltningsskik og rigtig brug af ESDH – ledelsens rolle og interesser**

12-13 **Frokost**

	<b>NYE REGLER PÅ VEJ</b>	<b>DE DIGITALE SYSTEMER I HVERDAGEN</b>	<b>ARKIVER OG ARKIVALIER I OMVERDENEN</b>	<b>ESDH-STATUS OG IMPLEMENTERING</b>
13-14	<i>Kontorchef Jakob Lundsager, Databeskyttelseskontoret, Justitsministeriet</i> <b>Status for implementering af persondataforordningen i den offentlige sektor</b> Den nye persondataforordning træder i kraft 25. maj 2018. Status og det videre forløb.	<i>Ane Palsberg, Palsberg Consulting, og Jakob Vest Berntsen, UCC</i> <b>Kvalitetssikring i det offentlige it-systemer til dokumenthåndtering</b> Hvordan gennemføres kvalitetssikring? Resultater og nye spørgsmål.	<i>Stadsarkivar Christian Frederiksen, Guldborgsund Kommune</i> <b>Fra Dead man walking til Alive and kicking</b> Om behovet for at skabe nye fortællinger om offentlige arkiver i den digitaliserede.	<i>Inge Bograd og Per Andreasen, Globeteam</i> <b>Robotter eller ny generation ESDH?</b> Der er flere veje at gå i digitalisering af sagsbehandlingen. Hvordan gribes det an, hvad kan systemerne, og hvor langt er frontløberne nået?
14.00-14.30	<b>Pause</b>			
14.30-15.30	<i>Torsten Friis, Koncernsikkerhedskoordinator, Kulturministeriet / Ole Holm, Data Protection Officer, Det Kgl. Bibliotek</i> <b>Erfaringer med implementering af persondataforordningen på Kulturministeriets område.</b>	<i>Thomas Palsbjørn Pedersen, Proactive</i> <b>Projekthåndtering og ESDH</b> Hvordan håndteres projekter, som ikke passer ind i en klassisk ESDH-model?	<i>Rasmus Mariager, lektor, Saxo-instituttet</i> <b>Brug af arkivalierne</b> Kilderne til den uvildige udredning af Danmarks militære engagement i Kosovo, Irak og Afghanistan.	<i>Pelle Guldborg Hansen, ph.d., direktør iNudgeyou</i> <b>Hvordan bruger man nudging i offentlig forvaltning?</b> 5 eksempler, som viser, hvordan man i det offentlige kan arbejde effektivt og ansvarligt med nudging.
15.30-16.00	<b>Afslutning</b> <i>Vicedirektør Kirsten Villadsen Kristmar</i> besvarer spørgsmål og samler op			
16.00-17.00	<b>Gå-hjem-bar i forhallen</b>			

RIGSARKIVETS KONFERENCE

8. NOVEMBER 2017

DGI-byen, København

Nutidens forvaltning – fremtidens arkiver

## KVALITET I OFFENTLIGE FORVALTNINGSDATA

Moderator: Chefkonsulent Poul Olsen, Rigsarkivet



### LIDT MERE OM DE ENKELTE SESSIONER

#### NYE REGLER PÅ VEJ

*Kontorchef Jakob Lundsager, Databeskyttelseskontoret, Justitsministeriet*  
**Status for implementering af persondataforordningen i den offentlige sektor**  
Den nye persondataforordning træder

i kraft 25. maj 2018. Hvordan tilpasses persondataforordningen til danske forhold, og hvordan kan persondataforordningen påvirke kvaliteten af offentlige forvaltningsdata? Justitsministeriet udgav i maj 2017 en betænkning om, hvordan nye regler fra EU om databeskyttelse kommer til at påvirke dansk lovgivning. De danske persondataregler vil i høj grad fortsætte som i dag, men fremover vil offentlige myndigheder bl.a. skulle ansætte en databeskyttelses-

rådgiver, og hvis der sker brud på persondatasikkerheden, skal det indberettes. Regeringen vil i efteråret fremsætte et forslag til en ny persondatalov på baggrund af betænkningen. Kontorchef Jakob Lundsager, Databeskyttelseskontoret, Justitsministeriet, har deltaget i udarbejdelsen af betænkningen og vil fortælle om arbejdet og om det videre forløb.

Se Justitsministeriets præsentation af betænkningen [↪](#)

Torsten Friis, Koncernsikkerhedskoordi-  
nator, Kulturministeriet, og Ole Holm,  
Data Protection Officer, Det Kgl. Bibliotek

### Erfaringer med implementering af persondataforordningen på Kultur- ministeriets område

På Kulturministeriets område har man valgt at koordinere og facilitere processen for de underliggende styrelser. Torsten Friis fortæller om arbejdet med at udvikle fælles rådgivning og værktøjer samtidig med, at der altid er et lokalt ansvar for implementeringen. Ole Holm, DPO'er fra Det Kgl. Bibliotek, fortæller derefter om sine erfaringer med at gribe opgaven an i praksis.

### DE DIGITALE SYSTEMER I HVERDAGEN

Ane Palsberg, Palsberg Consulting, UCC

#### Kvalitetssikring i det offentlige it-systemer til dokumenthåndtering

Hvordan gennemføres kvalitetssikring?  
Resultater og nye spørgsmål

Se Rigsarkivets vejledning  
om kvalitetssikring af it-systemer >

Se eksempler på kvalitetskontrol >

Thomas Palsbjørn-Pedersen, ProActive

#### Projekthåndtering og ESDH

I store såvel som små organisationer er der behov for at køre projekter, som typisk ikke passer ind i en klassisk ESDH-model. Thomas Palsbjørn-Pedersen fra ProActive vil i dette indlæg – med basis i en konkret case hos Banedanmark – gå igennem, hvordan man kan løse dette behov i SharePoint, med direkte aflevering til Rigsarkivet herfra og med fuld understøttelse af diverse regler og i fuld understøttelse af forretningens behov.

### ARKIVER OG ARKIVALIER I OMVERDENEN

Stadsarkivar Christian Frederiksen,  
Guldborgsund Kommune

#### Fra Dead man walking til Alive and kicking

Som arkivar rammes man – som formodentlig også andre faggrupper – en gang i mellem af større eller mindre udfordringer. Det er f.eks. en udfordring, hvis man oplever, at ens organisation slet ikke har opdaget, at arkivarer, arkiver og arkivering også er en naturlig del af den digitale informationsforvaltning. At der naturligvis skal ske en digital bevaring i digitale arkiver af visse data fra den offentlige sektors mange it-systemer. Nøjagtig som tidligere generationer af offentlige medarbejdere

har afleveret kilometervis af papirarkivalier til deres arkiver. Nogle gange virker det måske nærmest som om ens organisation, ligesom den øvrige offentlige forvaltning, slet ikke forbinder arkiver og arkivering med noget, der foregår i en moderne, pulserende digitaliseret forvaltning. Men kan det virkelig passe, og hvis det kan, er der da nogle muligheder for at skabe et nyt blik med nye fortællinger på arkivering og bevaring i en digitaliseret forvaltning? Den offentlige forvaltning og de offentlige institutioner er jo arkivernes vigtigste ”råstofleverandører”, så det er ikke ligegyldigt, hvordan arkiver og arkivering opfattes, hvis der skal være et godt samspil mellem arkiver og arkivskabere om bevaring af den offentlige sektors digitale dokumentation. Er det os i arkiverne, der har en ”forkert” opfattelse af vores rolle i forhold til arkivskaberne, eller har den offentlige forvaltning en håbløs forældet opfattelse af arkiver og arkivering i dag? Kort sagt: Hvad skal der til, for at arkivaren, arkivet og arkivering bliver ”Alive and kicking” i stedet for ”Dead man walking” i den offentlige forvaltning? Det vil stadsarkivar i Guldborgsund Kommune, Christian Frederiksen, forsøge at give nogle bud på.

Rasmus Mariager, lektor, Saxo-instituttet

#### Brug af arkivalierne

Kilderne til den uvildige udredning af Danmarks militære engagement i Kosovo, Irak og Afghanistan. Det blev i 2016 besluttet at igangsætte en uvildig udredning af det historiske forløb i forbindelse med Danmarks militære engagement i Kosovo, Irak og Afghanistan med henblik på at kortlægge baggrunden for de politiske beslutninger om dansk deltagelse og sikre en retvisende beskrivelse og læring for eftertiden. Udredningen skal omfatte beslutningen om et dansk militært engagement i Kosovo i 1998, i Afghanistan i 2001 og i Irak i 2003. Lektor Rasmus Mariager er forskningsleder for udredningen, som har adgang til alle dokumenter, herunder klassificerede, der er sendt til Irak- og Afghanistankommissionen. I oplægget vil Rasmus Mariager ud fra en dokumentationsvinkel fortælle om sit arbejde med udredningen. Han vil komme ind på, hvordan man som forsker arbejder med kildemateriale fra samtiden, hvordan kilderne identificeres, og om sine overvejelser ved indsamlingen af materialet.

Se Justitsministeriets pressemeddelelse om igangsættelse af uvildig udredning. 25.5.2016 >

### ESDH – STATUS OG IMPLEMENTERING

Inge Bograd og Per Andreasen, Globeteam

#### Robotter eller ny generation ESDH?

Mange offentlige myndigheder går nu efter målrettet automatisering, hvor systemerne skal overtage og aflaste mest muligt. Samtidig efterspørger man mere fleksible it-systemer til at understøtte den dynamik og foranderlighed, der er et grundvilkår i forvaltningen. Der er flere veje at gå i digitalisering af sagsbehandlingen. Hvordan griber man det an, hvad kan systemerne, og hvor langt er frontløberne egentlig nået? Med udgangspunkt i Globeteams rapport fra starten af året får vi en time med nyeste viden, gode råd og debat.

Se Globeteams præsentation af rapporten >

Pelle Guldborg Hansen, ph.d., direktør  
iNudgeyou

#### Hvordan bruger man nudging i offentlig forvaltning – 5 eksempler

Hvordan får vi sagsbehandlerne til at bruge systemerne som beskrevet i vejledninger og instrukser? Pelle Guldborg Hansen fra iNudgeyou fortæller om nogle af deres projekter med nudging og sagsbehandling / dokumenthåndtering / datasikkerhed – og om de adfærdsindsigter, som er benyttet. I oplægget ser vi på 5 inspirerende eksempler fra Danmark, der illustrerer, hvordan nudging er blevet brugt i offentlig forvaltning. Eksemplerne er hentet fra vores eksperimentelle arbejde med Erhvervsstyrelsen og Skat. Slutteligt afrundes med en række organisatoriske betragtninger og diskussion af, hvad der skal til for, at man som offentlige arbejdsplads kan arbejde effektivt og ansvarligt med nudging.

Se artiklen  
Hvad er nudging? Af Pelle Guldborg Hansen >



RIGSARKIVET

Indsamling og Bevaring  
Rigsdagsgården 9  
1218 København K