
Videndeling

– når det handler om systemer og mennesker

Rigsarkivets konference

2. november 2016, kl. 13.15-14.15

Peter Holdt Christensen

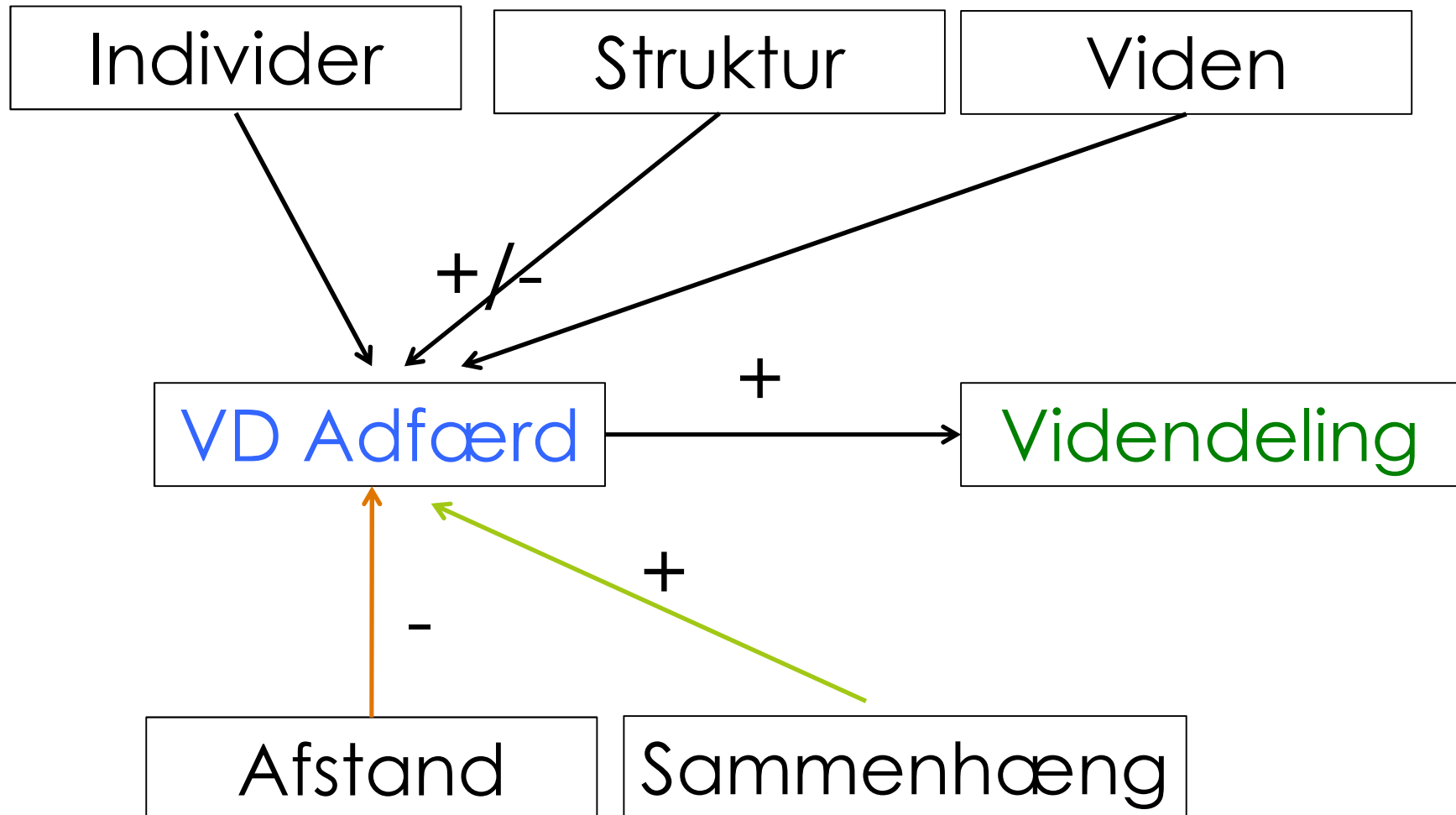
Hvorfor videndeling?

Begrænset kapacitet.

Øget kompleksitet.

Afhængigheder.

Sammenhænge



Måder at dele viden på

Tilfældigt	<i>Surfing</i>	<i>Kantinen</i>
Styret	<i>Databaser</i>	<i>Møder</i>
	Teknologisk	Socialt

Hvordan videndeling?

Mere tid.

Teknologi (de gule sider).

Feedback.

Mægler.

Følorderinger/mesterlære/oplæring.

Fejringskultur.

Fejl-fejringskultur.

Rum.

Videndeling: Delprocesser

1. At lede efter viden.
 2. At overføre viden.
 3. At anvende viden.
-

Et fundament for videndeling

Al menneskelig kontakt baserer sig på en balance mellem hvad der gives og hvad der modtages.

Videndeling finder sted – og bliver ved med at finde sted - når den opfattede værdi af videndeling er større end de opfattede omkostninger ved videndeling.

Tre centrale udfordringer

Individet – og især samspillet mellem individer.

Struktur: den formelle, uformelle og fysiske.

Viden – former og funktion.

Individuelle udfordringer

Social dovenskab.

Dem-og-os.

Ikke altid hjælpsom (social usikkerhed).

Har det skidt med at det går andre godt
(misundelse).

Selvophøjelse.

Viden er status og magt.

Afslører ikke altid fejl.

Personlige præferencer.

Yndlinge og fjolser

Sympatisk	<i>Den inkompetente yndling</i>	<i>Den kompetente yndling</i>
Usympatisk	<i>Det inkompetente fjols</i>	<i>Det kompetente fjols</i>
	Inkompetent	Kompetent

Strukturen – uformel og fysisk

Den uformelle struktur, og stærke versus svage
bånd.

Afstand

Det er svært at dele viden med mennesker der fysisk befinder sig langt væk – *især* på tværs af etager.

Vandhuller kan reducere de negative konsekvenser ved stor fysisk afstand.

Viden

Viden har forskellige former.
Viden har forskellige funktioner.

SECI modellen

Fra tavs	Socialisering	Eksternalisering
Fra eksplicit	Internalisering	Kombination
	Til tavs	Til eksplicit

Hvilke funktioner har viden?

Den faglige viden.

Den koordinerende viden.

Den objektbaserede viden.

Den relationsbaserede viden (know-who).

Den orienterende viden.

Funktioner og form

	Skrift	Tale	Handling
Faglig	Fagtidsskrifter.	Uddannelse, kolleger.	Mesterlære, praksis.
Koordinerende	Regler, procedurer.	Personalemøder, kolleger.	Oplæring.
Objekt	Journaler.	Morgenmøder, kolleger.	Praksis.
Know-who	Kompetence kort.	Receptioner.	Praksis.
Orienterende	Nyhedsbrev.	Ugemøder.	Deltagelse.

Konkrete værktøjer til videndeling

- Faglig viden: Faglige seminarer, par-læring.
- Koordinerende viden: Procedurebeskrivelser, oplæring.
- Objektbaserede viden: Journaler, CRM.
- Know-who: Rotation, de gule sider.
- Orienterende: Nyhedsbrev, nyhedssøjle.