

Referat af Brugerrådsmødet den 19. april 2016

Rigsarkivet, København

Deltagere:

Georg Brandt Christensen (GBC)
Lone Bergmann (LB)
Anni Johansen (AJ)
Jørgen Kristensen (JK)

Fra Rigsarkivet:

Allan Vestergaard (AV)
Helle Donsel (HD)
Kristin Brøgger Jensen (KBJ)

1. Velkomst

Allan Vestergaard bød velkommen.

2. Siden sidst

Brugerundersøgelsen: Undersøgelsen blev gennemført i efteråret. Der var faldende tilfredshed med Rigsarkivets digitale tjenester men udtrykt tilfredshed med vejledningen på læsesalene og den skriftlige og telefoniske vejledning i Spørg Arkivaren.

Elektronisk registrering: I løbet af sommeren bliver der indført elektronisk registrering af brugerne på læsesalene. Brugerne skal fremover scanne deres sundhedskort ved ankomst. Den første gang, hvor man skal oprettes i systemet, skal man legitimere sig med billede.

Statistik for læsesalene og vejledningstjenester: Udviklingen med fald i besøgstillene på læsesalene fortsætter.
Antal fremtagne enheder falder også.

Antal skriftlige og telefoniske forespørgsler er generelt stigende.

Besparelser: Rigsarkivet er ramt af omprioriteringsbidraget. Der er blevet gennemført afskedigelser i år, og det kan desværre også blive nødvendigt de kommende år.

Vejledningstjenesterne: Rigsarkivet er ved at gennemgå vejledningsmaterialet og telefontjenesten. GBC er blevet bedt om at komme med input til revisionen af vejledningsmaterialet. Han opfordrer også andre til at komme med kommentarer.

Rigsarkivet har fået udarbejdet en konsulentrapport om vejledningsuniverset. Konklusionen er at der skal fokuseres på forenkling af de tjenester der eksisterer. Rigsarkivet vil arbejde hen imod en samlet adgang til vores vejledningstjenester på www.sa.dk, kombineret med en FAQ.

Frivilligvejledningen: Folk er glade for den – der er kun små udfordringer. Rigsarkivet sætter også stor pris på den frivillige vejledning. AV opfordrede LB til at videreformidle nogle gode historier fra vejledningen.

Søg & Find: Betaudgaven forventes at komme i drift i begyndelsen af maj.

Det er en ny fælles søgeindgang til Rigsarkivets tjenester. Den kommer i første omgang til at omfatte AO, Daisy og data indtastet i Crowdsourcing-portalen.

Det overvejes, men er endnu ikke besluttet, om Dansk Demografisk Database skal lægges sammen med Crowdsourcing databasen, og dermed gøres søgbar i Søg og Find, og det er heller ikke besluttet, om hvad der i så fald skal ske med DDDs søgeside.

Søg og Find kan søge i alle registrerede data i Daisy, også i oplysninger på pakke/bind niveau og i emneord.

DDD-data: Der er enighed i Kildeindtastningskomitéen om at gøre DDD-data tilgængelig, og også om, at der arbejdes mod at stille dem til rådighed i Crowdsourcing-portalen. Rigsarkivet vil fremover ændre aftalerne med indtasterne for nyindtastninger, som følge af en diskussion om ophavsretten til indtastningerne.

Flytningen af Rigsarkivet: Der blev stillet spørgsmål til flytningen af Rigsarkivet fra Slotsholmen. AV kunne meddele, at der ikke bliver en ny læsesal på Kalvebod Brygge. Han vil opfordre rigsarkivar Asbjørn Hellum til på næste møde i brugerrådet at orientere om sagen.

Nyt fra brugerne: Det blev bemærket, at det vil være rart at kunne låne eks. de kirkebøger, der ikke ordentligt affotograferet – uden at skulle have særlig tilladelse. Det blev bemærket at AO stadig er langsom at bruge – men at mange problemer er blevet løst de sidste måneder og der arbejdes stadig på de sidste udfordringer.

3. Brugerhenvendelser

AJ er utilfreds med at brugerne ikke kan omstilles til et bestemt arkiv eller en bestemt medarbejder ved telefonisk henvendelse. AV forklarede, at ordningen med, at arkivarerne skiftes til at have telefonvagt, er etableret fordi medarbejderne skal have mulighed for arbejdsro til de andre arbejdsområder, som de også varetager. Han vil derfor råde brugerne til at sende en mail i stedet for at ringe, så henvendelsen kan komme til rette vedkommende.

Medlemmer af brugerrådet udtrykte utilfredshed med at folketællingerne bl.a. fra 1960 ikke er ordentligt registreret til meningsfyldt bestilling i Daisy. HD og AJ ser på 1960 sammen på læsesalen. AV meddelte, at hvis der er et problem med registreringen sætter Rigsarkivet det på listen over projekter.

4. Eventuelt

GBC opfordrede til, at der sættes korrekte yderår på alle arkivalier i Daisy og på AO. AV meddelte, at det bliver gjort løbende.

AV opfordrer brugerne til at fejlmelde, hver gang de oplever bestillingsfejl i Daisy eller oplever uhensigtsmæssigheder i AO.

Der blev gjort opmærksom på, at brugerrådsreferaterne mangler i mappen på læsesalen for 2015. KBJ giver Ronja besked.

Der mangler papir og sæbe på læsesalstoiletterne. AV følger op på det.

Kvaliteten af indtastningerne i DDD og Crowdsourcingprojekterne blev diskuteret. Der blev gjort opmærksom på, at der er Godkendere, som skal godkende og kvalitetssikre indtastningerne.