

Referat af brugermøde den 11. november 2015

Rigsarkivet, København

1. Velkomst

Arkivar Ronja Hougner Vejdegren og vicedirektør Steen Ousager bød brugerne velkommen og fremlagde dagens program:

1. Velkomst
2. Afrapportering vedr. brugerrådets virke siden sidste brugermøde i juni 2014
3. Beretning om Rigsarkivets aktiviteter ved vicedirektør Steen Ousager.
4. Spørgsmål og kommentarer
5. Valg til brugerrådet: Valg af 4 repræsentanter og op til 2 suppleanter. Valget sker ved direkte valg blandt de fremmødte
6. Afrunding

2. Afrapportering af brugerrådets virke ved arkivar Ronja Hougner Vejdegren

Brugerrådet har i løbet af 2015 holdt to møder. På disse møder er der blevet diskuteret både stort og småt. Mange henvendelser har omhandlet de digitale forandringer der er sket på Rigsarkivet på baggrund af, at der er blevet lavet en ny hjemmeside og et nyt Arkivalieronline. Brugerrådsreferaterne er tilgængelige på hjemmesiden: <https://www.sa.dk/brug-arkivet/besoeg/brugerraad>

- Der er kommet en ny dør ved ekspeditionsskranken for at lette ekspeditionsprocedurerne. Denne virker efter hensigten.
- Skolestuen er nu blevet lydisoleret, hvilket har fremmet forholdene gevaldigt. Det kommer de frivillige vejledere til gavn, der stadig beriger brugerne ved sit fortsatte engagement hver torsdag. I forbindelse med den frivillige vejledning er der blevet bevilliget penge til at oprette et organisationsabonnement, så man kan bruge svenske kirkebøger fra en af computerne i skolestuen. Vi overvejer p.t. hvordan det bliver installeret bedst muligt.
- Der er lavet en plan om at flytte nogle bøger og opslagsværker ned i skolestuen igen. Ronja Hougner Vejdegren berettede, at hun i fællesskab med brugerrådet er ved at lave en prioriteret liste. Bøgerne forventes flyttet inden årets udgang.
- Der er påbegyndt et projekt der skal forbedre indtjekningsprocedurerne ved visitationsskranken. Vi forventer at der i løbet af 2016 bliver oprettet et system, der er baseret sundhedskort. Brugerne vil høre nærmere herom når ændringen nærmer sig.

Ronja Vejdegren gav herefter ordet til vicedirektør Steen Ousager, der fortalte videre om, hvad der sker lige nu på Rigsarkivet.

3. Rigsarkivets aktiviteter ved vicedirektør Steen Ousager

Rigsarkivet har den seneste tid været udfordret i forbindelse med de digitale tiltag der er blevet implementeret. Forløbet har ikke været smertefrit, hvilket både har påvirket arkivet og særligt brugerne. Rigsarkivet arbejder på højtryk for, at få udbedret de mest presserende problemstillinger, og har bl.a. nedsat en såkaldt 'taskforce'. Al begyndelse er svær; og i dialog med brugerne vil Rigsarkivet gøre sit bedste for, at optimere de digitale platforme. Når de rent strukturelle problemstillinger er løst, kan vi videre fokusere på at fejlrette på Arkivalieronline m.v.. Rigsarkivet vil primært arkivet søge at optimere de generelle søgefunktioner.

Steen Ousager meddelte at Rigsarkivet er i gang med, at ansætte en ny webansvarlig, hvis opgave delvist vil være, at løbende justere og optimere den nye hjemmeside, samt skabe mere overblik over indholdet.

For fremtidens vedkommende skal der laves en ny rammeaftale med Kulturministeren i 2017. I denne må det forventes, at målene kommer til at lægge vægt på de digitale ydelser og interaktiv dialog.

Rigsarkivet er som mange øvrige Kulturarvsinstitutioner ramt af omprioriteringsbidragene. Hvilke konsekvenser dette vil have fremadrettet er endnu ved at blive defineret, men sikkert er det, at det vil få konsekvenser over de næste år. Grundlæggende er Rigsarkivets kernefunktioner defineret i Arkivloven og det er i det perspektiv, at der vil blive prioriteret i besparelisesperioden.

Hvad angår Rigsarkivets crowdsourcing, så kommer der en søgeindgang i løbet af foråret. Desuden er det hensigten at crowdsourcing-modulet skal integreres med Dansk Demografisk Database.

1940-folketællingen vil snart blive tilgængeliggjort på Arkivalieronline.

4. Spørgsmål og kommentarer

Det digitale aspekt fyldte meget ved denne session. Det hænger sammen med, at den fremtidige arkivbruger er en digital bruger. Det er en proces som arkiv og bruger sammen udvikles i.

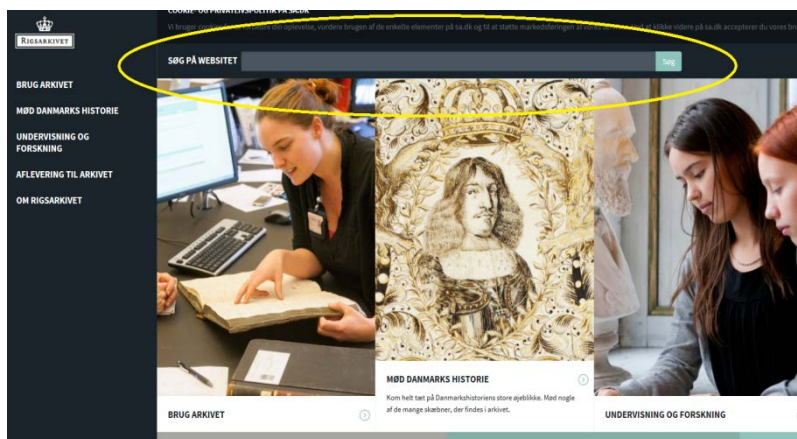
Kirkebøger: Hvorfor er der mange kirkebøger der ikke er indscannet? Nogle af scanningerne er i øvrigt i dårlig kvalitet. Hvorfor ikke scanne fx resterende kirkebøger i stedet for at scanne nye arkivalier?

Svar: Vi indscanner i det omfang der er bevillinger til det. Der er rigtig mange der ønsker scanninger af forskelligt materiale og vi scanner i det omfang det lader sig gøre, og i den prioriterede rækkefølge der er mest hensigtsmæssig overordnet set. Lige p.t. er vi i gang med at scanne rigtig mange hjælpemidler og arkivskabte registraturer, der kan hjælpe den digitale brugeroplevelse, samt journaler til store sagsarkiver. På hjemmesiden findes en liste over det der er i færd med at blive scannet nu: <https://www.sa.dk/brug-arkivet/besog/registre-sendt-til-scanning>

Om kirkebøger: Generelt er de tilgængelige kirkebøger indscannet, og det er derfor ikke rigtigt, at store dele mangler. Det er korrekt, at der mangler kirkebøger fra Sønderjylland, men det skyldes, at egnen 1864-1920 som bekendt var under tysk forvaltning. Kirkebøger fra denne periode ejes af den Nord Elbiske kirke, der ikke giver tilladelse til scanning. Til gengæld har Rigsarkivet efter et langt forhandlingsforløb fået igennem, at de kan benyttes på vore læsesale, hvor de er tilgængelige på mikrofiche og efter særlige regler.

Hjemmesiden: Der blev rettet kritik af brugervenligheden, kontrasterne på forsiden, og brugerinddragelsen i udviklingsfasen:

Svar: Rigsarkivet er i gang med, at optimere hjemmesiden så brugeroplevelsen bliver bedre. Hjemmesiden skal ramme et bredt publikum. Det blev til mødet demonstreret hvordan søgebjælken i toppen af hjemmesiden er en rigtig god hjælp til at navigere rundt på hjemmesiden:



Svartider: Det blev kritiseret at svartiderne er for lange, når det omhandler problemer i Arkivalieronline. Der er alt for mange "hvide sider", og problemer med de enkelte browsere.

Svar: Rigsarkivet er særligt opmærksom på fejl og mangler på Arkivalieronline, og forsøger efter bedste evne at besvare henvendelser hurtigst muligt. En Taskforce arbejder på at løse visningsproblemerne m.m..

Licens: Kan den svenske digitale licens anvendes udad til?

Svar: Nej, det kommer til at være til rådighed på læsesalen.

Daisy: Hvorfor oplever jeg søgeproblemer i Daisy, når jeg skal bestille journalsager fra amterne?

Svar: Amtsjournalerne og registre skal scannes ind, så det bliver lettere at finde de pågældende sager. Derudover er Rigsarkivet i gang med et projekt der skal optimere de digitale vejledninger, så der i fremtiden er mere og opdateret hjælp at hente.

Ros: En bruger roste den kompetente og venlige og venlige vejledning på læsesalen.

5. Valg til brugerrådet

Fem brugere stillede op til valget og de holdt hver en kort tale. Derefter begyndte afstemningen.

Valgresultatet blev:

- Georg Brandt Christensen – 22 stemmer
- Lone Bergmann – 18 stemmer
- Anni Johansen – 19 stemmer
- Jørgen Kristensen – 18 stemmer
- Liselotte Winther – 9 stemmer

Brugerrådet fortsætter, i kraft af afstemningen, i den samme konstellation som i 2015. Der blev stillet forslag om at suppleanten deltager ved møderne.

6. Afrunding

Afslutningsvis takkede Ronja Vejdegren og Steen Ousager for et godt møde og for mange, særdeles engagerede indlæg.