

# IT, ORGANISATION OG DIGITALISERING

Sofie Blinkenberg Federspiel

*Sociolog, Ph.d. i organisation og ledelse*

*Konsulent i Danskernes Digitale Bibliotek*

”Visionen for den digitale forvaltning er, at digitale teknologier systematisk anvendes til at nytænke og forandre organisationer og arbejdsprocesser for at højne servicekvalitet og effektivitet”

*Den Digitale Taskforce 2002:5*



# Hvad er en institution?

3

“... more-or-less taken-for-granted repetitive social behavior that is underpinned by normative systems and cognitive understandings that give meaning to social exchange and thus enable self-reproducing social order.”

*Greenwood, Oliver, Sahlin & Suddaby 2008:4-5*



# IT i digitalisering

4

## DigITalisering

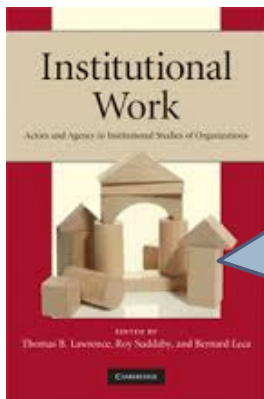
IT er fortolkningsfleksibelt – det er et objekt, der tilskrives mening på baggrund af en specifik social kontekst.

(Pinch & Bijker 1987, Orlikowski & Gash 1994, Fountain 2001)

# Hvordan skaber man institutionel forandring som fx digitalisering?

5

- Det kræver en indsats
  - det kræver institutionelt arbejde!



”... the purposive actions of individuals and organizations aimed at creating, maintaining or disrupting institutions.”

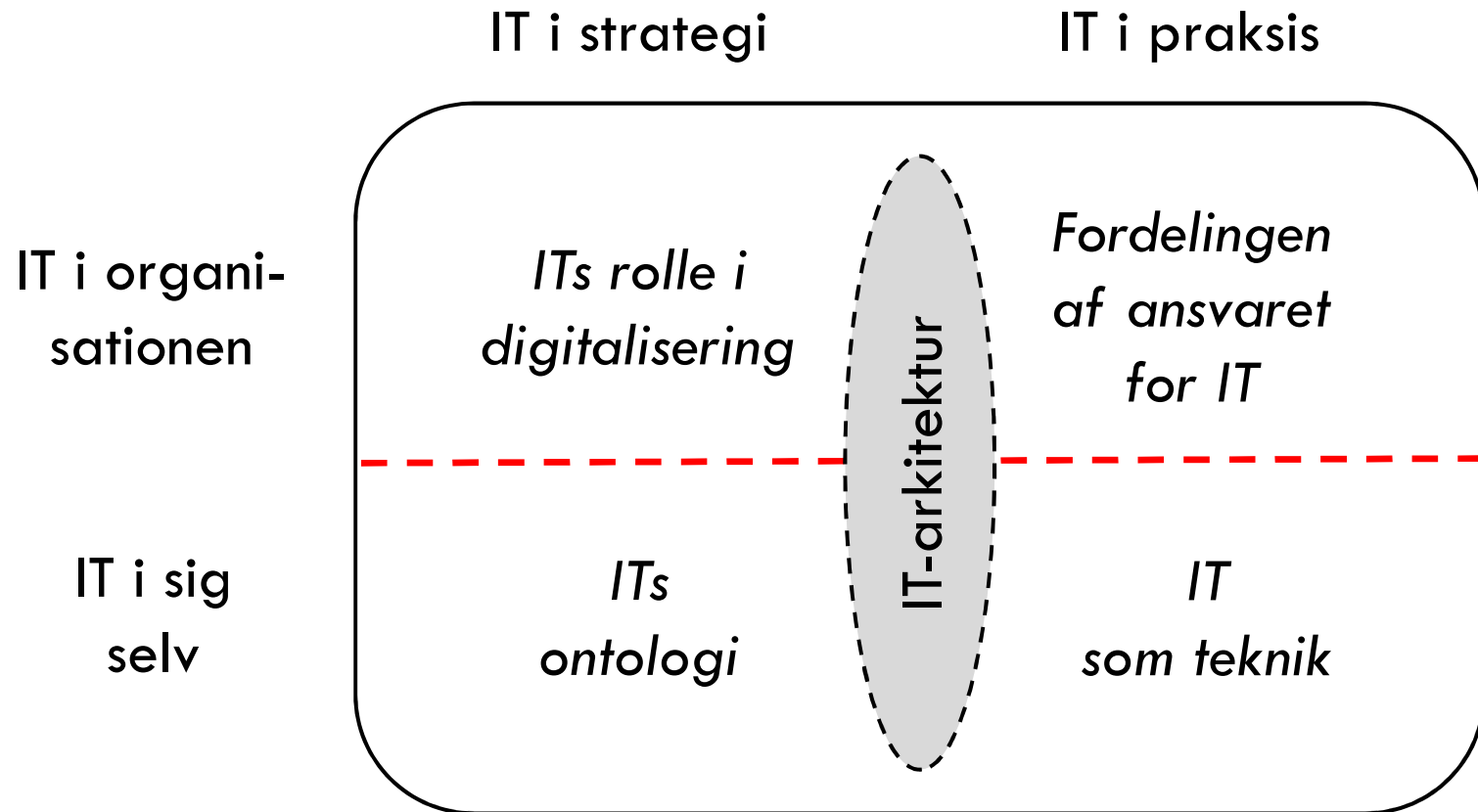
*Lawrence & Suddaby 2006:215*

# At forholde sig til IT

6

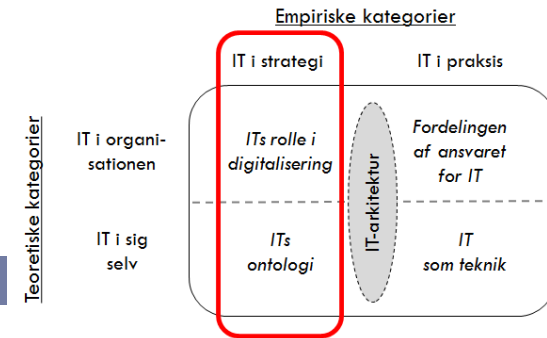
## Empiriske kategorier

### Teoretiske kategorier



# IT i strategi

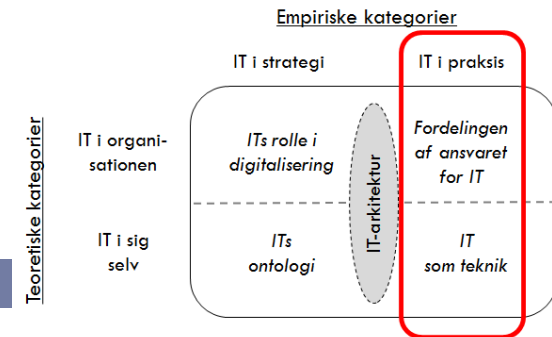
7



- På tværs af organisationen er der modstridende forståelser af ITs rolle i digitalisering – så hvordan kan digitalisering lykkes?
- Tre organisatoriske grupper skaber sammenhæng: mediatorerne, prædikanterne og gatekeeperne
- Pointer:
  - En nuanceret institutionalisering af digitalisering er det eneste mulige og det eneste hensigtsmæssige
  - Øget opmærksomhed på mellemlidernes rolle

# IT i praksis

8

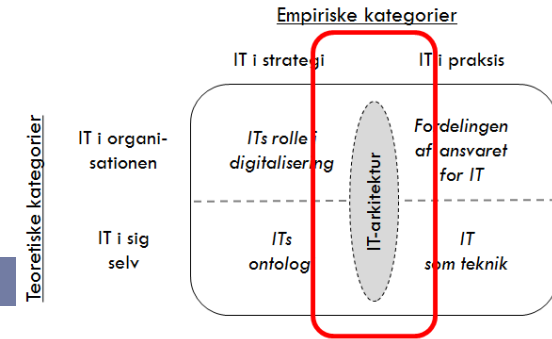


- Skal digitalisering lykkes, skal IT genfortolkes fra at være et anliggende for IT-afdelingen til at være et organisatorisk fællesanliggende.
- Hvordan genfortolkes IT og hvilke udfordringer kan processen støde ind i?
- Pointer:
  - Genfortolkningen af IT er en omfattende og kompleks proces. Det er nødvendigt at skabe organisatorisk bevidsthed om *formålet* med genfortolkningen.



# IT: strategi og praksis

9



- Hvordan bliver IT-strategi til en del af forretningsstrategien?
- Et studie af implementeringen af folketingsbeslutningen om åbne standarder for software.
- Pointer:
  - For at den organisatoriske ledelse kan tænke forretningsstrategi og IT-arkitektur sammen, kræver det
    - Forståelse for IT-arkitekturs relation til forretningen
    - Organisatorisk overskud

# IT i digitalisering

10

- Vores forhold til IT spiller en *afgørende* rolle for institutionaliseringen af digitalisering

"Digitalisering er 80% organisation og 20% teknik"

KL & Devoteam 2012:10

# Betydning for praksis

11

## Behov for

- øget fokus på den organisatoriske *institutionalisering* af digitalisering
- øget organisatorisk anerkendelse af *sammenhængen* mellem IT og digitalisering, herunder behov for *teknisk indsigt* hos organisationsmedlemmerne
- bedre indsigt i *nuancerne* ved at forholde sig til IT – og i betydningen af disse nuancer

**Tak for jeres opmærksomhed  
- spørgsmål?**