

IT, ORGANISATION OG DIGITALISERING

Sofie Blinkenberg Federspiel

Sociolog, Ph.d. i organisation og ledelse

Konsulent i Danskernes Digitale Bibliotek

”Visionen for den digitale forvaltning er, at digitale teknologier systematisk anvendes til at nytænke og forandre organisationer og arbejdsprocesser for at højne servicekvalitet og effektivitet”

Den Digitale Taskforce 2002:5



Hvad er en institution?

3

“... more-or-less taken-for-granted repetitive social behavior that is underpinned by normative systems and cognitive understandings that give meaning to social exchange and thus enable self-reproducing social order.”

Greenwood, Oliver, Sahlin & Suddaby 2008:4-5



IT i digitalisering

4

Dig**I**Talising

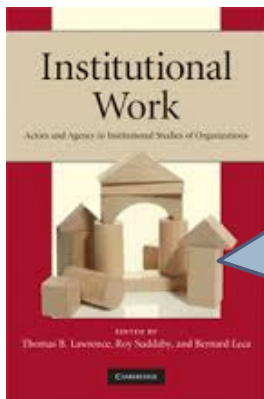
IT er fortolkningsfleksibelt – det er et objekt, der tilskrives mening på baggrund af en specifik social kontekst.

(Pinch & Bijker 1987, Orlikowski & Gash 1994, Fountain 2001)

Hvordan skaber man institutionel forandring som fx digitalisering?

5

- Det kræver en indsats
 - det kræver institutionelt arbejde!



”... the purposive actions of individuals and organizations aimed at creating, maintaining or disrupting institutions.”

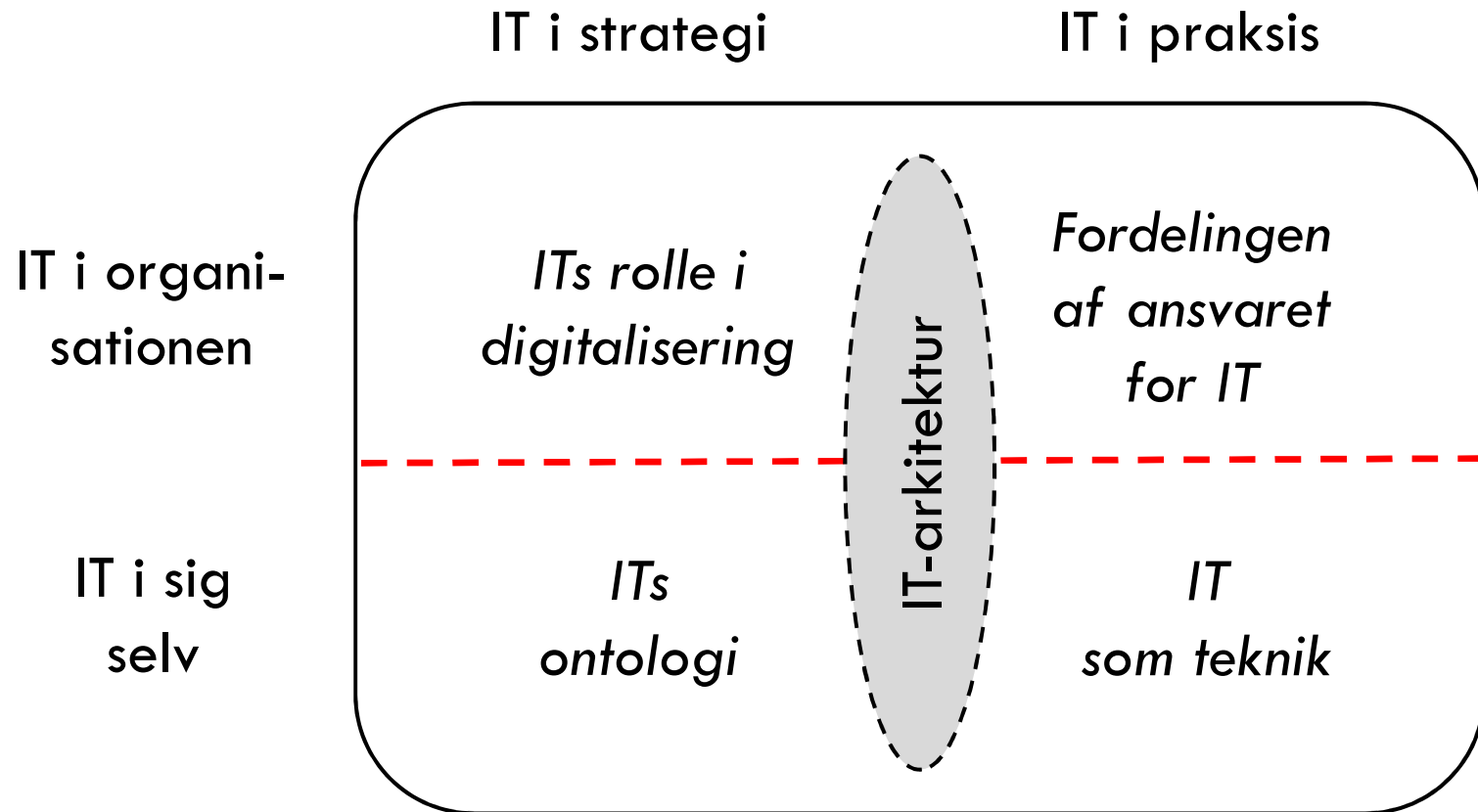
Lawrence & Suddaby 2006:215

At forholde sig til IT

6

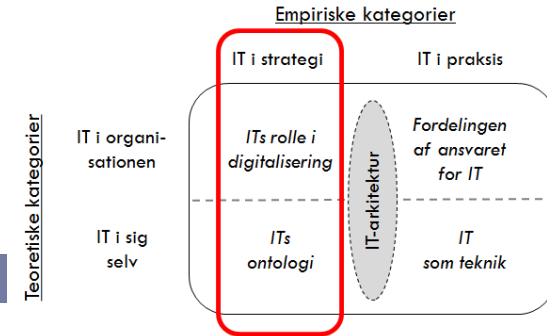
Empiriske kategorier

Teoretiske kategorier



IT i strategi

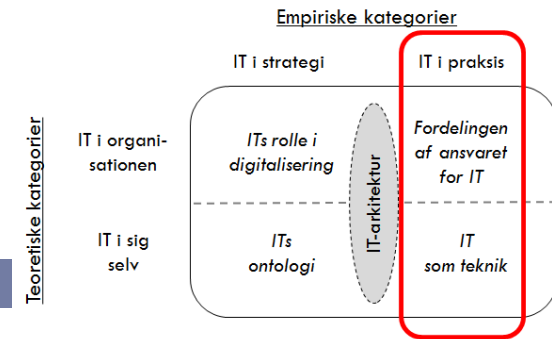
7



- På tværs af organisationen er der modstridende forståelser af ITs rolle i digitalisering – så hvordan kan digitalisering lykkes?
- Tre organisatoriske grupper skaber sammenhæng: mediatorerne, prædikanterne og gatekeeperne
- Pointer:
 - En nuanceret institutionalisering af digitalisering er det eneste mulige og det eneste hensigtsmæssige
 - Øget opmærksomhed på mellemlidernes rolle

IT i praksis

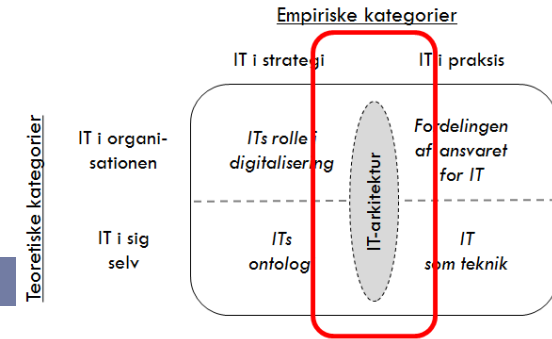
8



- Skal digitalisering lykkes, skal IT genfortolkes fra at være et anliggende for IT-afdelingen til at være et organisatorisk fællesanliggende.
- Hvordan genfortolkes IT og hvilke udfordringer kan processen støde ind i?
- Pointer:
 - Genfortolkningen af IT er en omfattende og kompleks proces. Det er nødvendigt at skabe organisatorisk bevidsthed om *formålet* med genfortolkningen.

IT: strategi og praksis

9



- Hvordan bliver IT-strategi til en del af forretningsstrategien?
- Et studie af implementeringen af folketingsbeslutningen om åbne standarder for software.
- Pointer:
 - For at den organisatoriske ledelse kan tænke forretningsstrategi og IT-arkitektur sammen, kræver det
 - Forståelse for IT-arkitekturs relation til forretningen
 - Organisatorisk overskud

IT i digitalisering

10

- Vores forhold til IT spiller en *afgørende* rolle for institutionaliseringen af digitalisering

"Digitalisering er 80% organisation og 20% teknik"

KL & Devoteam 2012:10

Betydning for praksis

11

Behov for

- øget fokus på den organisatoriske *institutionalisering* af digitalisering
- øget organisatorisk anerkendelse af *sammenhængen* mellem IT og digitalisering, herunder behov for *teknisk indsigt* hos organisationsmedlemmerne
- bedre indsigt i *nuancerne* ved at forholde sig til IT – og i betydningen af disse nuancer

**Tak for jeres opmærksomhed
- spørgsmål?**