

Referat fra Brugerrådsmødet den 27. oktober 2015

Rigsarkivet i København

1. Velkomst

Allan Vestergaard bød velkommen.

2. Siden sidst

Skolestuen er nu blevet lydisoleret, hvilket har medført en markant forbedring.

De frivillige vejledere på læsesalen møder stadig op om torsdagen. Initiativet er fortsat velbesøgt og brugerne er glade for det. Der er blevet indstillet til at Rigsarkivet opretter et abonnement til den svenske slægtsforskningside arkivdigital.se, i forbindelse med de frivillige vejledningssessioner. Rigsarkivet er p.t. i gang med at undersøge hvorledes dette implementeres.

Projekt "sikker identifikation": Rigsarkivet vil i nærmere fremtid indføre et digitalt registreringssystem på læsesalen. Det kommer til at minde om de systemer man anvender hos læge og på biblioteker, hvor man benytter sit sygesikringsbevis til at registrere sin ankomst. Første gang man benytter sig af det nye registreringssystem, skal man autorisere sit sygesikringsbevis. Herefter opretter man en kode, som man fremover skal indtaste, ved ankomst. Der blev i denne forbindelse spurgt ind til, hvordan udlændinge registrerer sig. Allan Vestergaard svarede, at vi i disse situationer sandsynligt vil kunne anvende præ-fabrikerede 1-dags-lånerkort.

Brugerrådsrepræsentanterne understregede vigtigheden i, at det nye system bliver annonceret i god tid, så brugerne er opmærksomme på, at de skal have sygesikringskort og billedlegitimation med, første gang de skal aktivere kortet. Jørgen Kristensen gjorde opmærksom på, at han godt kunne distribuere informationen til de relevante kilder.

Allan Vestergaard fremlagde nogle statistiske betragtninger for brugen af Rigsarkivets læsesal og andre digitale vejledningstjenester, som f.eks. Spørg Arkivaren, AO-hotline, adgangsansøgninger m.v.. (Se bilag 1 og 2 sidst i dokumentet).

Statistikken vidner om et fald i besøgstallet på 10% årligt. Denne tendens har gjort sig gældende i en del år, og må læses som en konsekvens af, at flere og flere arkivalier bliver digitaliseret og tilgængeliggjort online.

Der ligger en udfordring for Rigsarkivet i, at brugerne selvfølgelig er til stede men, at der i stigende grad er behov for brugerservice online. Ressourcefordelingen i denne sammenhæng kan være svær at balancere. Ofte handler det om, at prioritere og kan på længere sigt have konsekvenser for åbningstider m.v..

Det kan konstateres, at brugermønsteret på læsesalene har ændret sig. Flere og flere brugere affotograferer eller scanner arkivalier, så de kan se på det hjemme. Dette betyder, at de ikke nødvendigvis opholder sig på læsesalen hele dagen, som det var tilfældet før i tiden. Fra arkivets side arbejder man kontinuerligt på, at imødekomme brugerens behov. Dette betyder f.eks. prioritering af indkøb af fotostativer, bedre lys på læsesalspladserne etc. Det er vigtigt at brugerservicen følger med i tiden.

Rigsarkivet, Aarhus (det tidl. Erhvervsarkiv) lukker. Den sidste åbningsdag på læsesalen i Aarhus er fredag d. 18. december. Arkivalier og personale flytter efter nytår til Rigsarkivet, Viborg. For at skaffe plads til personalet, er læsesalen i Viborg er blevet halveret. Dette burde ikke skabe pladsproblemer for brugerne, idet læsesalen i Viborg ej heller er så besøgt som den var før i tiden.

Rigsarkivets telefonservice er blevet landsdækkende, og man kan således kontakte en arkivar pr. telefon mandag-torsdag, kl 12-15 og om fredagen, kl 10-13.

Rigsarkivet er blevet ramt af det såkaldte omprioriteringsbidrag, der medfører, at kultur- og uddannelsessektoren skal spare 2% årligt over de næste 4 år. Arkivet kan desværre ikke udelukke, at det kan komme til at have en effekt gennem de næste par år.

3. Brugerhenvendelser

1. Der blev stillet spørgsmål til, hvor langt arkivet er i forhold til at få rykket nogle opslagsværker ind i skolestuen.

Arkivet overvejer p.t. reoler etc. Det er et ønske, fra brugerrådets side, at telefonbøger, navnebøger og lovsamlingen 1848 til nu, bliver prioriteret.

2. Der er et ønske om, at de arkivskabte søgemidler der er kommet online, bliver gjort mere anvendelige.

Dette kommer til at være et prioriteret projekt på årsplanen 2016. Allan Vestergaard påpegede at arkivet overvejer, at OCR-scanne de arkivskabte søgemidler, så man kan søge i dem.

3. Det blev påpeget, at man ikke kan skrive læsesalsplads på ved bestillinger i Daisy, idet rubrikken ikke bliver synlig før man har skiftet frem og tilbage mellem arkivinstitutionerne i listen ovenover. Dette er også problematisk for ekspeditionspersonalet.

Efter mødet blev der blevet rykket for en løsning af dette problem. Det er på listen og vil blive kigget på så snart det er muligt.

4. Der blev spurgt ind til hvornår 1940-folketællingen kommer online.

Det er planen at den første halvdel skal lægges op i løbet af november, og den sidste del i januar.

5. Der er et ønske om at de gamle vejledninger fra <http://www.landsarkivetkbh.dk/hovedst/txt/start.htm>, kommer til at ligge på sa.dk.
Ronja Hougner Vejdegren vil forhøre sig om muligheden for dette.
6. Der blev spurgt ind til muligheden for at gå tilbage til en vejledningsvagtplan, hvor der sidder to forskellige arkivarer i løbet af en dag ved vejledningsskranken. Mange brugere har gavn af de forskellige kompetencer.
Svaret er, at arkivet forsøger at opretholde en sådan vagtplan men at det i sidste ende er et ressourcespørgsmål.
7. Det blev pointeret, at der mangler referater fra KIK-komiteen og DDDs brugerråd. Disse er ikke online.
Dette vil der blive fulgt op på, så referaterne bliver tilgængelige.
8. Der blev spurgt ind til status på en søgefunktion i DDD og problemerne ved begrænsningen på 250 resultater i et søgesæt, samt om muligheden for at søge i hele landet på én gang.
Allan Vestergaard forklarede, at man var ved at kigge på mulige løsninger men at der ikke nødvendigvis blev lagt op til at lave en søgefunktion direkte i DDD.

4. Status på udflytning til KB32

Brugerrådet havde anmodet om en statusmelding på Rigsarkivets udflytning til Kalvebod Brygge.

Status er, at der ikke er noget nyt at berette siden Rigsarkivar Asbjørn Hellum holdt oplæg om planerne ved et tidligere møde.

5. Status på reorganisering af Rigsarkivets Brugerråd

Brugerrådet anmodede om at få en statusmelding på den tidligere udmeldte reorganisering af Rigsarkivets brugerråd.

Status er, at der er nedsat en intern arbejdsgruppe, der vil drøfte nogle hensigtsmæssige løsningsforslag. Der vil først blive meldt noget ud, når der foreligger en mere konkret handlingsplan.

6. Brugermøde

Der vil blive afholdt brugermøde i København den 11. november 2015, kl 14-15.30. I hvert fald tre af de nuværende brugerrådsrepræsentanter genopstiller til valget.

7. Eventuelt

1. Der blev stillet spørgsmål til, hvor langt arkivet er i forhold til at få integreret et brugerforum på www.sa.dk.

Til dette blev der svaret, at det fortsat er noget arkivet overvejer, men at der er mange problemstillinger der er nødt til, at blive prioriteret højere p.t. Vi benytter fortsat brugerforum på Facebook. Denne side har vist sig at være rigtig god til driftsrelaterede oplysninger, fordi den er kendetegnet ved momentan og hurtig kommunikation. Som vejledningsside har den sine udfordringer, hvilket arkivet evaluerer på løbende.

2. Georg Brandt Christensen spurgte om Rigsarkivet vil gå ind i et projekt med at få opdateret Sognelægdsrullefortegnelsen op til i dag.

Allan Vestergård svarede at det ville han undersøge.

3. Det blev påpeget, at der fortsat er problemer med farvekontrasterne på hjemmesiden og at dette bl.a. skaber problemer ved projektorvisning.

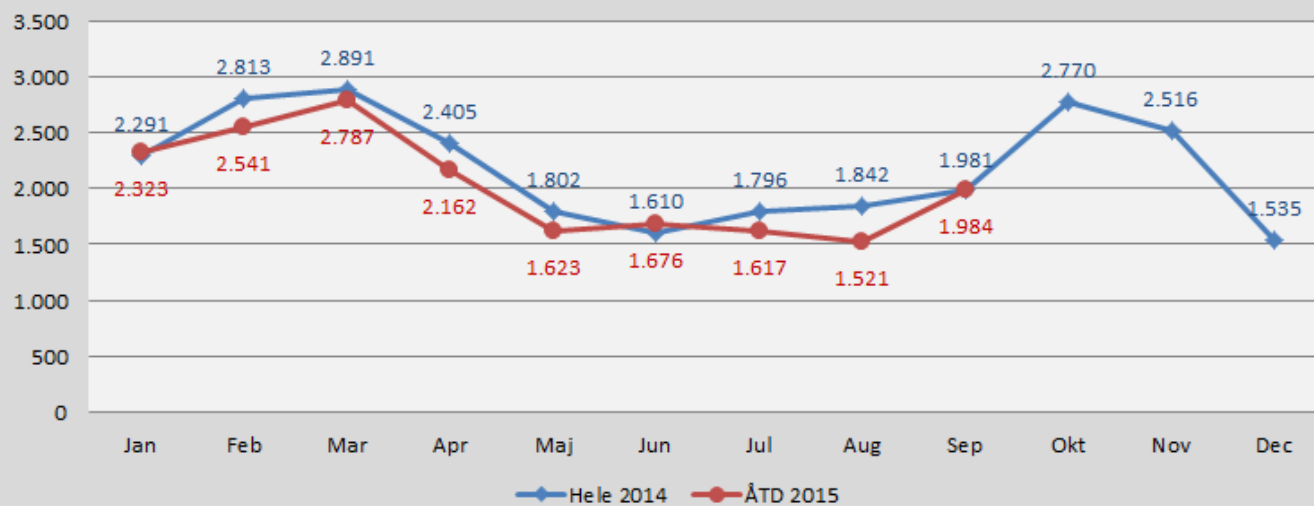
Der er blevet skruet på kontrasterne to gange allerede. Den fortsatte problemstilling er blevet noteret.

4. Der blev spurgt ind til diverse problemstillinger vedr. Arkivalieronline.

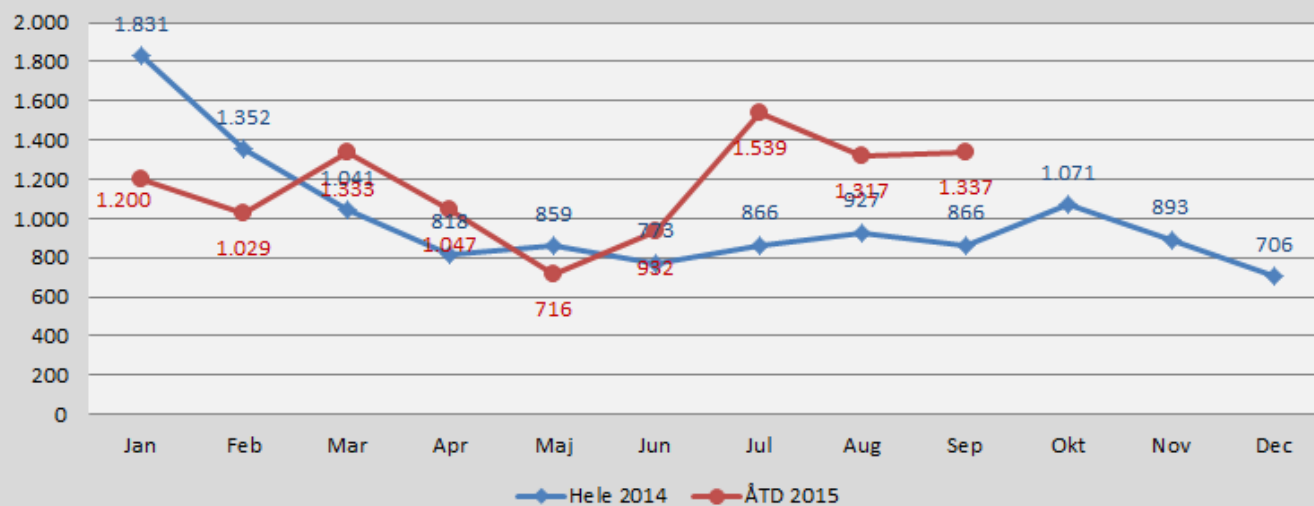
Allan Vestergaard påpegede, at disse drøftelser i realiteten hører under Arkivalieronline's brugerråd, og bliver konstruktivt behandlet der. Referaterne er tilgængelige på www.sa.dk. Det blev dog også pointeret, at man fra Rigsarkivets side ikke lægger skjul på, at implementeringen af de forskellige ændringer ikke har forløbet helt som planlagt. Det er en toprioritet at løse de problemstillinger der er til gene for brugerne.

Bilag 1

Antal besøgende inden for åbningstid



Antal skriftlige forespørgsler (inkl. "spørg arkivaren")



Bilag 2

LÆSESALSFORMIDLING:	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	I alt
4.H Antal besøgende inden for åbningstid	2.323	2.541	2.787	2.162	1.623	1.676	1.617	1.521	1.984	0	0	0	18.234
- København	1.386	1.467	1.537	1.151	910	893	1.036	853	1.231	0	0	0	10.464
- Odense	245	315	309	215	140	138	124	134	177	0	0	0	1.797
- Viborg	280	354	493	400	278	280	249	237	217	0	0	0	2.788
- Aabenraa	173	177	208	178	114	191	103	142	144	0	0	0	1.430
- Århus	239	228	240	218	181	174	105	155	215	0	0	0	1.755
4.I Antal fremtagne enheder	7.185	7.391	7.648	5.558	4.601	5.074	4.850	4.545	5.394	0	0	0	52.246
- København	4.941	4.810	4.687	3.202	2.918	3.159	3.143	3.167	3.962	0	0	0	33.989
- Odense	496	594	560	474	351	245	182	189	237	0	0	0	3.328
- Viborg	1.309	1.503	1.778	1.538	1.138	1.399	1.285	890	882	0	0	0	11.722
- Aabenraa	269	246	305	179	118	151	156	154	195	0	0	0	1.773
- Århus	170	238	318	165	76	120	84	145	118	0	0	0	1.434