



Hvem er Trafikstyrelsen

En styrelse under Transportministeriet

Dannet via to fusioner.

- Færdselsstyrelsen og Trafikstyrelsen
- Statens Luftfarts Væsen og Trafikstyrelsen

Trafikstyrelsens myndighedsområder er i dag
Luftfart, Jernbane-, Vejtransport og Post

Ca. 340 medarbejdere

Hvor kom vi fra



SLV

Traditionel
Konservativ
Sikkerhed
Central journal

FS

TS 1.0

Moderne
Innovativ
Ung
Decentral journal

Fusion 1.

FS og TS benyttede begge ESDH systemet Captia
Et projekt til indførelse af et nyt ESDH system Public
360 i TS 1.0 blev skrinlagt i forbindelse med fusionen.

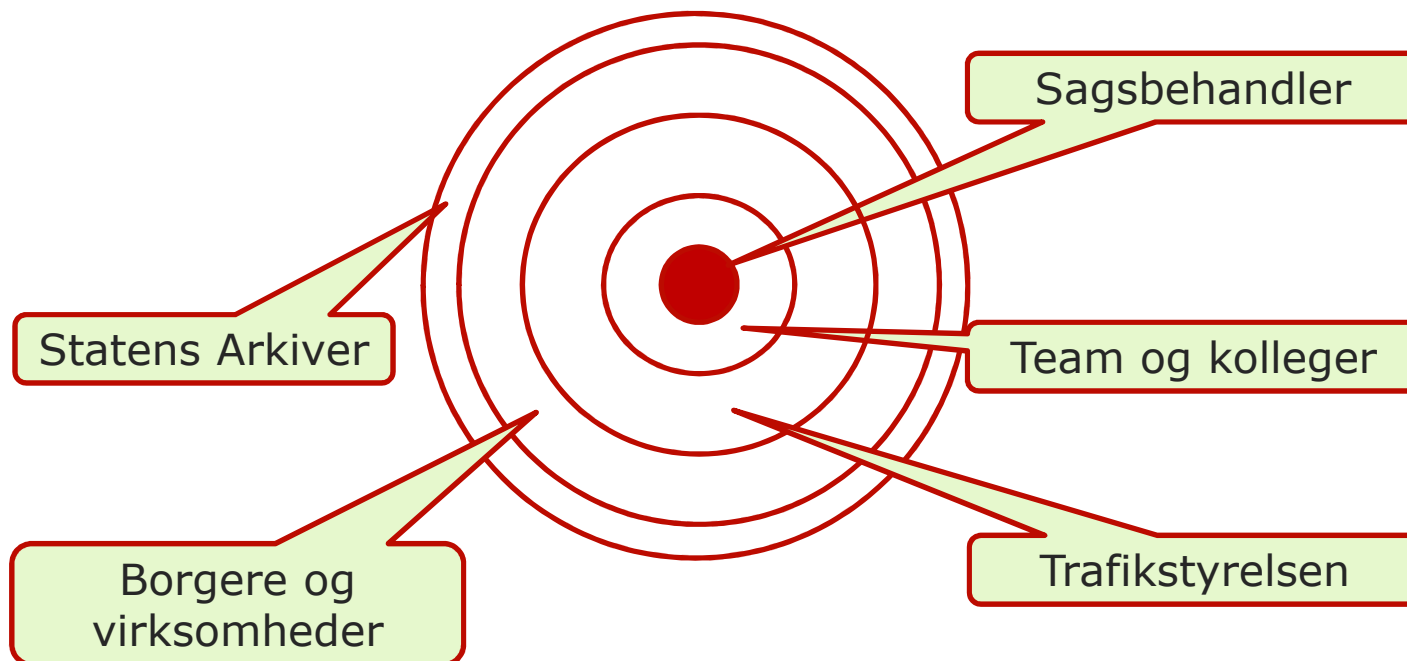
Fusion 2.

Også SLV benyttede Captia, hvilket var en stor fordel i
arbejdet med den anden fusion.

Journalisering er delvist centraliseret i en Sagsstyringsenhed, der visiterer indgående 'post' samt varetager 70% af al sagsoprettelse.

Sagsbehandlingsteamet er Trafikstyrelsens 'sagsfabrik'

Hvordan ser sagsbehandlere på journalisering



Fusionerne satte nogle rammer.

Valget mellem hierarkisk journalplan og facetplan var ikke teoretisk, men praktisk begrundet.

- Kulturelle og organisatoriske udfordringer
- Mange andre systemsammenlægninger
- Manglende modenhed
- Kendt systematik
- Minimalt uddannelsesbehov

Udarbejdelse af ny journalplan

Langstrakt forløb: Efterår 2009 – efterår 2012

1. Trafikstyrelsen v. 1.0: Nyt ESDH-system
2. Trafikstyrelsen v. 2.0: Fælles journalplan TS+FS
(forberedt for SLV)
3. Trafikstyrelsen v. 3.0: Udvidelse med SLV
4. Trafikstyrelsen v. 3.0: Udvidelse med Bornholms
Lufthavn

Emner til beslutning

- Synkronisering med kontoplan, fællesdrev og bibliotek
- Genbrug af gamle journalplaner (TS, FS og SLV)
- Struktur - anvendelse af niveauer
- Supplerende metadata-felter
- Navngivning af sagsgrupper
- Nummerering af sagsgrupper
- Journalisering på "knuder"
- Brug af "Diverse"- og "Generelt"-sagsgrupper

Princip for niveauer

Muligheder for grundprincip:

- Organisationsstruktur
- Arbejdsopgaver (regler, tilladelser, tilsyn, ...)
- Fysisk verden (vej, jernbane, luftfart, færgetrafik, post)

Beslutning:

- Udgangspunkt i genstande, emner og begreber i den "virkelige" verden uden for Trafikstyrelsen ("objektorienteret")
- 4 niveauer

Niveau 1: De enkelte trafikområder

Princip for niveau 1:

- Ledelse og intern administration
- **Jernbane** (TS)
- **Vej** (FS)
- **Luftfart** (SLV)
- **Færgetrafik** (TS)
- **Post** (FS)
- Tværgående (på tværs af trafikområder)

Niveau 2: Objekter i trafikområdet

Identificerede objekttyper:

- Infrastruktur (sporanlæg, landingsbaner, ...)
- Transportmidler (fly, lastbiler, lokomotiver, ...)
- Transportvirksomheder (inkl. postvirksomheder)
- Trafikpersonale
- Uddannelsesvirksomheder
- Trafikuddannelser
- Trafikstyring
- Trafikkøb (udbud)
- Tilskudsadministration
- Hændelser
- Beredskab

Evt. flere af hver type, f.eks. gods, bus- og taxiselskaber

Niveau 3: Overordnede arbejdsopgaver og/eller delobjekter

Princip: For hvert objekt på det overliggende niveau (niveau 2) følgende typer af grupper:

- Samarbejde med andre organisationer
- Udvikling af myndighedsregler
- Tilladelser/godkendelser
- Tilsyn/kontrol med udstedte tilladelser/godkendelser

Evt. flere af hver type, f.eks. flere organisationer

Evt. i stedet yderligere opdeling af objektet på niveau 2

Eksempel på niveau 3

Vej -> Buskørselsvirksomheder

- Busloven
- Tilladelser/godkendelser vedr. busselskaber
- Tilladelser/godkendelser vedr. busudlejning
- Tilladelser til nationale busruter
- Tilsyn/kontrol med busselskaber
- Tilsyn med busudlejning
- International bustransport
- Buskørselsvirksomheder - diverse

Niveau 4: Arbejdsopgaver

Princip: Konkrete arbejdsopgaver

Eksempel:

Vej -> Buskørselsvirksomheder ->
Tilladelser/godkendelser vedr. busudlejning

- Nye tilladelser 5 år (busudlejning)
- Yderligere tilladelser 5 år (busudlejning)
- Fornyelse af tilladelser 5 år (busudlejning)
- Ændrede/erstatningstilladelser 5 år (busudlejning)
- Midlertidige tilladelser (busudlejning)
- Tilbagekaldelse/bortfald af tilladelser (busudlejning)
- Garanti (busudlejning)
- Politirapporter (busudlejning)

Resumé af niveauer

Resumé af principper for anvendelse af niveauer:

- Niveau 1: Trafikområde
- Niveau 2: "Objekter" inden for trafikområdet
- Niveau 3: Overordnede arbejdsopgaver eller delobjekter
- Niveau 4: Konkrete arbejdsopgaver

Resultat af høring

Resultat af niveau 1 efter høring:

- Ledelse og intern administration
- **Jernbanesikkerhed og interoperabilitet**
- **Vej (køretøjssikkerhed, syn og erhvervstransport)**
- **Luftfart**
- ~~Færgetrafik~~
- **Post**
- ~~Tværgående (på tværs af trafikområder)~~
- **Kollektiv trafik**

Trafikkøb og tilskudsadministration blev flyttet tilbage under Kollektiv trafik

+ Mange småændringer og flere kompromiser!

Konklusion

- Spændende – teoretisk interessant
- Svært at opstille principper
- Endnu sværere at benytte principper i praksis
- Ressourcekrævende
- Organisationen er konservativ
- Men anvendelig plan!