



STATENS ARKIVER

RIGSARKIVET

# Statens Arkivers bevarings- og kassationsbestemmelser for DSB Kundecenter/Kundeservices ESDH-system Kundehenvendelsessystemet 2010-2014

I medfør af § 5, stk. 1, i Kulturministeriets bekendtgørelse nr. 591 af 26. juni 2003 om offentlige arkivalier og offentlige arkivers virksomhed fastsættes:

## 1 Område

Bestemmelserne gælder for data i DSB Kundecenter/Kundeservices ESDH-system Kundehenvendelsessystemet 2010-2014.

## 2 Bestemmelse

Kundehenvendelsessystemet *bevares*, dog *kasseres* de elektroniske dokumenter i systemet.

## 3 Kassation/sletning af data, som ikke skal bevares

Data som ikke skal bevares i henhold til afsnit 2 slettes, når opbevaringspligt efter andre bestemmelser er opfyldt, og når de efter DSB Kundecenter/Kundeservices egen vurdering ikke længere har retlig eller administrativ betydning.

## 4 Aflevering af data, som skal bevares

DSB Kundecenter/Kundeservice skal producere en arkiveringsversion af Kundehenvendelsessystemet til Statens Arkiver.

Arkiveringsversionen skal omfatte data fra perioden 1.1.2010 til 31.12.2014.

Arkiveringsversionen skal afleveres inden 1.7.2015.

Der skal produceres og afleveres en arkiveringsversion hvert 5. år.



STATENS ARKIVER

RIGSARKIVET

## **5 Ikrafttrædelse mv.**

Bestemmelserne træder i kraft straks.

Hvis DSB Kundecenter/Kundeservice planlægger væsentlige ændringer eller nedlæggelse af systemet, skal det anmeldes til Statens Arkiver.

Rigsarkivet den 18. december 2009

*Kirsten Villadsen Kristmar*  
*Arkivchef*