

Bevarings- og kassationsbestemmelser for DSBs Kundehenvendelsessystem

I medfør af § 5, stk. 1, i Kulturministeriets bekendtgørelse nr. 591 af 26. juni 2003 om offentlige arkivalier og offentlige arkivers virksomhed fastsættes:

1 Område

Bestemmelserne gælder for data i DSBs Kundehenvendelsessystem fra 2015 og frem

2 Bestemmelse

DSB skal *bevare* data fra Kundehenvendelsessystemet, dog *kasseres* elektroniske dokumenter i systemet.

3 Aflevering af data, som skal bevares

DSB skal producere en arkiveringsversion af Kundehenvendelsessystemet til Rigsarkivet. Arkiveringsversionen skal omfatte data fra perioden 1.1.2015 til 31.12.2019. DSB skal aflevere arkiveringsversionen inden 30.6.2020. Der skal afleveres en arkiveringsversion hvert 5. år.

4 Ikrafttrædelse mv.

Bestemmelserne træder i kraft straks.

DSB skal genanmelde Kundehenvendelsessystemet til Rigsarkivet, hvis der planlægges væsentlige ændringer.

Rigsarkivet den 29. april 2015

Kirsten Villadsen Kristmar
Vicedirektør
Indsamling og bevaring