

Brugerundersøgelsen: Handlingsplan 2011-2012

Statens Arkiver afholdt i efteråret 2010 en brugerundersøgelse blandt dets brugere.

Brugerundersøgelsen viste, at brugerne generelt set var ganske godt tilfreds med de ydelser, Statens Arkiver tilbyder. På trods heraf pegede undersøgelsen dog på visse områder, hvor der med fordel kunne gøres en øget indsats for at gøre ydelserne endnu bedre. Således har Statens Arkiver på baggrund af brugerundersøgelsen 2010 udarbejdet nedenstående handlingsplan for perioden 2011-2012. Handlingsplanen koncentrerer sig om at forbedre mulighederne for at finde og få vist arkivalier via Statens Arkivers digitale tjenester samt via kurser og arrangementer.

Se arkivalier på Arkivalieronline

Arkivalieronline er Statens Arkivers mest benyttede ydelse og brugerundersøgelsen viste, at langt de fleste er meget tilfreds med denne ydelse. Af kommentarerne i brugerundersøgelsen fremgik det dog, at der kunne rettes op på en række tekniske ting, og endvidere var der en del ønsker til udbygning af Arkivalieronlines services.

På tidspunktet for brugerundersøgelsen var der mange brugere, der fandt det problematisk, at man skulle gentage login for at fastholde forbindelsen til Arkivalieronline. Dette problem er allerede blevet løst, idet brugerne ikke længere skal logge sig ind for at benytte Arkivalieronline. Derudover har Statens Arkiver valgt at forbedre Arkivalieronline ved i perioden:

- At formindske svartiden på henvendelser til Arkivalieronline, idet brugerne fremover vil kunne forvente at modtage svar på henvendelser til Arkivalieronline af både teknisk og historisk art inden for 8 dage.
- At fortsætte den igangværende indsats med at rette op på de scanninger, der er af dårlig kvalitet ved at omscane de ældste og dårligste scanninger i gråtoner.
- At gøre det lettere at få overblik over de fejl og mangler, som scanningerne på grund af originalmaterialets tilstand måtte indeholde, ved at gøre oversigt herover mere synlig på Arkivalieronlines hjemmeside.
- At indscanne kirkebøger frem til 1960 sammen med andre arkivalietyper og gøre dem tilgængelige på Arkivalieronlines hjemmeside.
- At gøre planen for kommende indscanningsprojekter mere synlig på Arkivalieronlines hjemmeside.

Endelig vil Statens Arkiver overveje, om Arkivalieronlines hjemmeside kan integreres mere i Statens Arkivers hjemmeside www.sa.dk.

Find arkivalier i Statens Arkivers arkivregistratur, Daisy

Statens Arkivers arkivdatabase, Daisy er endnu ikke færdigudviklet, hvorfor de problemer med Daisy som brugerundersøgelsen peger på er meget nyttigt input til videreudviklingen af Daisy. Af undersøgelsen fremgår det, at Daisys søgefaciliteter ikke er optimale, at Daisy kan være for kompliceret at benytte i nogen sammenhænge, og at vejledningsmaterialet til Daisy kunne forbedres. Statens Arkiver vil afhjælpe disse problemer ved i perioden:

- At ændre design af søgeskærmbilleder.
- At ændre design af resultatvisninger.

- At forbedre vejledningsmateriale, herunder introducere en ordbog der forklarer centrale arkivfaglige begreber og ord. Statens Arkiver vil desuden overveje online kurser/vejledning i brugen af Daisy.
- At fortsætte og intensivere arbejdet med at forbedre datakvaliteten i Daisy.

Statens Arkiver har desuden besluttet at opprioritere det igangværende indtastningsarbejde i Daisy i Statens Arkiver Vest.

Endelig overvejer Statens Arkiver, hvordan søgefaciliteterne i fremtiden kan udvikles, således at søgningerne i Daisy optimeres med muligheder for bl.a. emne- og geografisk søgning.

Kurser og arrangementer

Statens Arkiver udbyder en række kurser og arrangementer i arkivfaglige og historiske emner, men brugerundersøgelsen viste, at en stor del af brugerne aldrig havde benyttet sig af disse tilbud. Derfor har Statens Arkiver valgt

- At gøre mere reklame for arrangementerne bl.a. via arkivalieonlines hjemmeside
- At overveje tekniske løsninger, der kan gøre, at kurserne udbredes til et større publikum.